

## OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SELT Sp. z o.o.

### § 1 Obecná ustanovení

1. Všeobecné záruční **podmínky** (dále jen "**VOP**") stanoví výlučné podmínky záruky poskytnuté společností SELT Spółka. z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem v Opolí, adresa: Wschodnia 23a, 45-449 Opole, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku pod číslem 0000589791, registrační spisy Společnosti se nacházejí u Okresního soudu v Opolí, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku, základní kapitál: (dále jen: "**Ručitel**" nebo "**SELT**"), za zboží prodávané společností SELT subjektům vykonávajícím podnikatelskou činnost (které nakupují zboží výhradně v rámci podnikatelské činnosti profesní povahy, vyplývající zejména z předmětu jejich podnikatelské činnosti, bez ohledu na údaje uvedené v příslušném rejstříku či evidenci), dále jen "**zákazník**", na které se vztahuje záruční prohlášení uvedené v § 1 odst. 4 VOP.
2. VOP jsou nedílnou součástí všech Kupních smluv (dále jen "**Smlouva**"), pokud bylo Zákazníkovi učiněno prohlášení o ručení podle § 1 odst. 4 VOP, pokud se Zákazník a Ručitel v rámci této Smlouvy nedohodli, že se jednotlivá ustanovení VOP nebo VOP v celém rozsahu v rámci této Smlouvy nepoužijí.
3. Poskytnutím záruky na prodávané zboží ručitel zajišťuje, že prodávané zboží je v souladu se smlouvou, s výhradou ustanovení Všeobecných obchodních podmínek společnosti SELT Sp. z o.o. dostupných na [www.selt.com](http://www.selt.com) a ustanovení VOP; pro vyloučení pochybností, poskytnutí záruky Ručitelem Zákazníkovi nepředstavuje ujištění, že zboží prodávané na základě Smlouvy je bez vad.
4. Záruka bude zákazníkovi poskytnuta vystavením faktury dokládající prodej zboží (dále jen "**záruční list**").
5. Poskytnutá záruka se vztahuje na zboží prodávané Ručitelem na základě Smlouvy, včetně všech součástí zboží, s výhradou § 3 VOP.

### § 2 Rozsah záruky a způsob plnění

1. Na základě VOP Ručitel zaručuje Zákazníkovi, že zboží, na které se vztahuje záruka a které vykazuje výrobní vadu vlastní zboží, v jejímž důsledku zboží nefunguje tak, jak má (dále jen "**Vada**"), bude na žádost Zákazníka Ručitelem vyměněno za zboží bez vady nebo opraveno, a to v souladu s ustanoveními VOP. Volba způsobu plnění povinností ze Záruky je na přiměřeném uvážení Ručitele.
2. Zákazník není oprávněn požadovat po Ručiteli náhradu škody způsobené výrobními vadami zboží.
3. Ručitel není povinen provádět pravidelnou údržbu, servis nebo technické prohlídky zboží, zejména čištění, seřizování, kontrolu provozu, nápravu chyb při manipulaci nebo používání zboží a další činnosti, za které odpovídá každý uživatel zboží.
4. Záruční práva náleží výhradně zákazníkovi. Práva ze záruky nelze převést na jiný subjekt než na Zákazníka a dohody uzavřené Zákazníkem v tomto ohledu bez předchozího písemného souhlasu společnosti SELT jsou neplatné.
5. Stížnosti se podávají prostřednictvím elektronické platformy pro zadávání zakázek SELT ([www.b2b.selt.com](http://www.b2b.selt.com)).
6. Následná korespondence týkající se vyřízení stížnosti probíhá prostřednictvím elektronických nástrojů dostupných na výše uvedené platformě.
7. Informace o změnách stavu žádosti, nové korespondenci a vyřízení stížnosti jsou zákazníkovi zasílány e-mailem na adresu uvedenou při podání stížnosti.

8. Společnost SELT může písemně souhlasit s jiným než výše uvedeným způsobem podání a vyřízení stížnosti.
9. Aby mohl zákazník uplatnit svá práva ze záruky, musí být současně splněny následující podmínky:
  - 1) podání stížnosti zákazníkem na formuláři stížnosti, který je k dispozici na platformě; stížnost musí být úplná a úplná;
  - 2) poskytnout Ručiteli fotodokumentaci (video) reklamovaného zboží, která Ručiteli umožní ověřit nárok Zákazníka,
  - 3) dodání zboží Ručiteli v místě uvedeném v § 2 odst. 11 VOP.
10. Neshody zboží uvedené v § 2 odst. 1 VOP, které se projeví během záruční doby, je třeba pod hrozbou ztráty práv ze záruky neprodleně, nejpozději však do sedmi dnů ode dne jejich projevení, oznámit poskytovateli záruky.
11. Místem plnění povinností Ručitele podle § 2 odst. 1 VOP je hlavní sídlo Ručitele (ul. Wschodnia 23a, Opole, Polsko).
12. Na žádost Ručitele je Zákazník povinen (na vlastní náklady) dopravit zboží, na které se vztahuje reklamační, na místo uvedené v § 2 odst. 11 VOP.
13. Ručitel může považovat za vhodné plnit povinnosti podle § 2 odst. 1 VOP v místě instalace zboží, k čemuž je nutný předchozí písemný souhlas Ručitele.
14. Zákazník je povinen při dodání zboží na místo uvedené v § 2 odst. 11 VOP zajistit, aby bylo zboží vhodně zabaleno a chráněno, a použít reklamační štítky SELT. Pokud SELT zašle zboží v obalu bez reklamačního štítku, bude zboží vráceno na náklady odesílatele a má se za to, že reklamační vyžaduje doplnění. Zničení nebo poškození zboží v důsledku nedostatečného balení nebo ochrany nese výhradně zákazník.
15. Po dohodě se společností SELT je možné reklamované zboží předat prostřednictvím dopravy SELT. V tomto případě je zákazník povinen vystavit doklad CMR (3 ks) - doklad, který se vytváří společně s etiketou a je nezbytný k tomu, aby SELT přijal reklamované zboží k přepravě.
16. SELT prohlašuje (součástí záručního prohlášení), že lhůta pro vyřízení reklamační je 30 dnů, počínaje dnem, kdy je reklamované zboží doručeno na místo uvedené v § 2 odst. 11 VOP a jsou poskytnuty veškeré informace, fotografie nebo filmy potřebné pro vyřízení reklamační, a pokud vyřízení reklamační vyžaduje vypracování např. posudku nebo technické analýzy, prodlužuje se tato lhůta o dobu potřebnou pro vypracování tohoto dokumentu.
17. V případě, že je vadná pouze součást zboží, která je oddělitelná od zboží, jsou práva zákazníka z této záruky omezena pouze na vadnou část zboží.
18. Pokud není možné nahradit zboží nebo jeho součásti stejným typem (např. z důvodu nedostatku zboží v obchodní nabídce Ručitele) a Ručitel se v rámci plnění povinnosti uvedené v § 2 odst. 1 VOP rozhodne nahradit zboží nebo jeho součástky jiným typem s co nejpodobnějšími technickými parametry. Takové jednání se považuje za splnění povinnosti Ručitele uvedené v § 2 odst. 1 VOP.
19. Vadné zboží nebo jeho část vyměněná v rámci Záruky přechází dnem výměny do vlastnictví Ručitele.
20. Ručitel nehradí náklady na demontáž a opětovnou montáž zboží ani žádné jiné náklady přímo či nepřímo související s montáží nebo demontáží zboží, na které se vztahuje záruka.
21. Záruční doba na zboží nabízené Ručitelem je 2 roky od data dodání zboží. s výhradou zvláštních ustanovení obsažených v technické a provozní dokumentaci a nelze ji prodloužit z jakéhokoli důvodu, pokud se na tom strany výslovně písemně nedohodnou.

### § 3 Výjimky ze záruky na zboží

#### A. Obecné výjimky ze záruky

1. V návaznosti na znění § 2 odst. 1 VOP se ručitelský závazek z ručení poskytovaného se nevztahuje zejména na vady zboží nebo jeho součástí, které vznikly v důsledku:
  - 1) nebo během přepravy, nakládky, vykládky, montáže nebo uvedení zboží do provozu,
  - 2) nesprávné skladování, používání nebo použití zboží, zejména v rozporu s těmito pravidly v souladu s bezpečnostními normami, technickou a provozní dokumentací a dalšími doporučeními Garanta pro zboží, které je předmětem objednávky, dostupnými na [www.selt.com](http://www.selt.com),
  - 3) vnější vlivy, zejména požár, blesk, nadměrný vítr, voda, sůl, kyseliny, povětrnostní podmínky neobvyklé v dané oblasti,
  - 4) mechanické poškození zboží,
  - 5) provádět změny na zboží, ledaže změny na zboží provedl Ručitel na žádost Ručitele nebo s jeho písemným souhlasem pod sankcí neplatnosti,
  - 6) používání nebo používání zboží i přes zjevné vady,
  - 7) běžné opotřebení součástí zboží a spotřebního materiálu zboží, jako jsou těsnění, šrouby, maziva atd,
  - 8) oprava nebo úprava zboží jiným subjektem než Ručitelem nebo subjektem určeným Ručitelem.
2. Záruka se nevztahuje na drobné nesrovnalosti technických parametrů zboží uvedených ve smlouvě. v přijaté objednávce s technickými parametry prodáváného zboží za předpokladu, že prodávané zboží je v souladu s Konstrukčně-projektovou dokumentací a Technicko-provozní dokumentací příslušnou pro toto zboží.
3. Záruka se nevztahuje na zboží nebo jeho části, které na základě předložených dokumentů. a jejich vlastností nelze identifikovat jako zboží nebo jeho části zakoupené od Ručitele nebo datum jejich výroby.
4. Zákazník je povinen převzít od Ručitele technickou a provozní dokumentaci (DTE) v elektronické podobě vztahující se k zakoupenému zboží a předat ji konečnému uživateli, jakož i řádně proškolit uživatele v zacházení se zakoupeným zbožím, včetně jeho obsluhy a servisu.

#### B. Zvláštní vyloučení ze záruky

V návaznosti na obsah § 2 odst. 1 VOP jsou z odpovědnosti Ručitele ze záruky výslovně vyloučeny i vady jednotlivých druhů zboží nebo jeho součástí, které jsou jako přípustné uvedeny v technické a provozní dokumentaci přiložené k výrobku a dostupné u obchodního zástupce Ručitele, jakož i ve výrobní dokumentaci.

#### § 4 Závěrečná ustanovení

1. Strany se budou snažit o smírné urovnání veškerých sporů vyplývajících z uzavřených dohod. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude předložen k řešení příslušnému soudu v Opoli (příslušný soud vzhledem k sídlu SELT). Pro vyloučení pochybností se výše uvedené nepovažuje za rozhodčí doložku.
2. Všechny smlouvy, včetně Záruky, podléhají výhradně polskému právu.
3. Ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, sepsané ve Vídni dne 11. dubna 1980, jakož i Úmluvy o promlčecí době při mezinárodní koupi zboží, sepsané v New Yorku dne 14. června 1974, Ručitel a Zákazník ve vzájemných vztazích vylučují. o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, sepsané ve Vídni dne 11. dubna 1980, a Úmluva o promlčení při mezinárodní koupi zboží, sepsaná v New Yorku dne 14. června 1974.

4. Veškeré dodávky v souvislosti s plněním uzavřené Smlouvy, včetně Záruky, budou prováděny na adresu Zákazníka uvedenou v obsahu podané objednávky nebo v době objednání. Zákazník se zavazuje nás písemně informovat o jakékoli změně své adresy. Pokud tak Zákazník neučiní, považuje se veškerá korespondence zasláná Zákazníkovi na adresu uvedenou v objednávce za účinně doručenou.
5. Ve všech záležitostech neupravených Smlouvou nebo VOP se použijí příslušná ustanovení polského práva, zejména ustanovení občanského zákoníku a zákoníku obchodních společností.
6. VOP se přiměřeně vztahují na služby poskytované společností SELT, včetně prováděných prací.
7. Pokud se některé ustanovení uzavřené smlouvy nebo VOP ukáže jako neplatné, a to i v důsledku zákonných změn, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.